

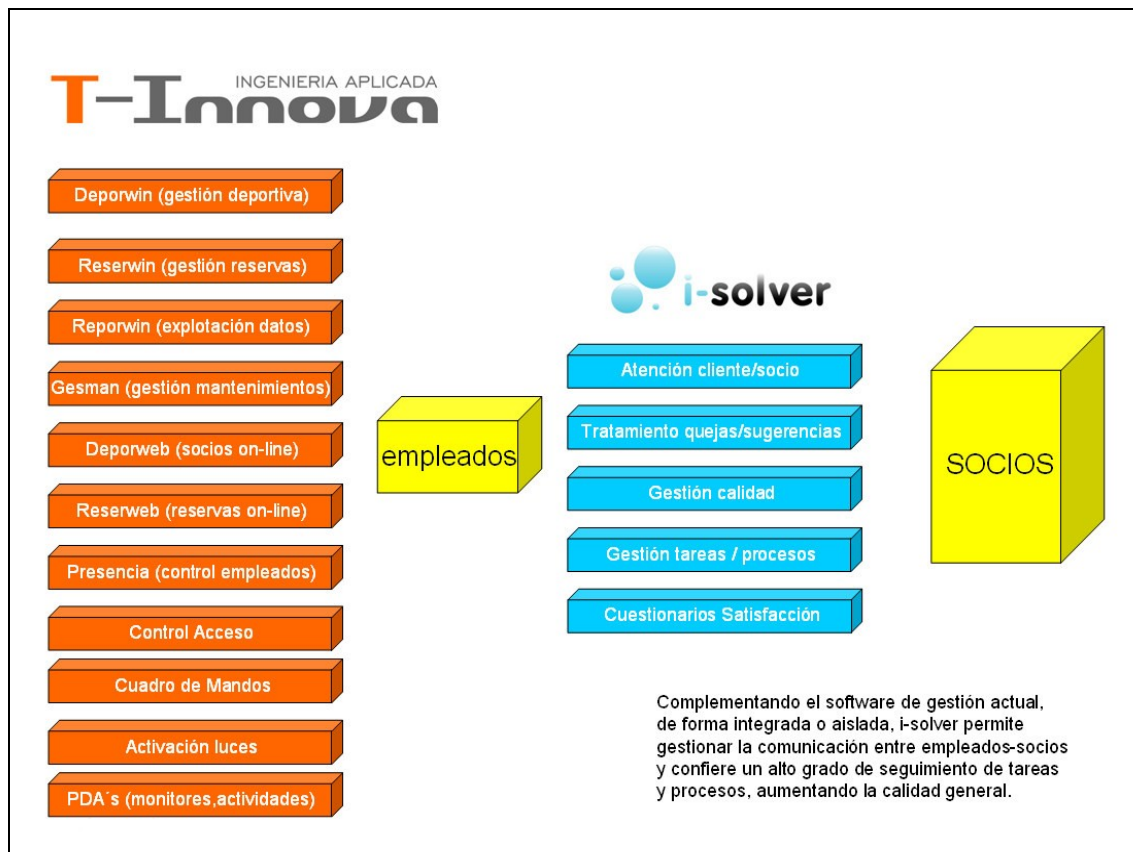
## Soluciones i-solver para centros deportivos

En el presente documento, presentamos el valor añadido que supone la adquisición de las soluciones i-solver enfocado al sector de gestión de centros e instalaciones deportivas.

Dichos centros ya disponen de software de gestión que le permite abarcar todo su ciclo gestor/económico: reservas, socios, usuarios, abonados, control de acceso...

Las soluciones i-solver, amplían las posibilidades de control y gestión de los centros e instalaciones deportivas en otros aspectos como: gestión de la calidad, gestión de procesos, gestión de incidencias/quejas/reclamaciones.

En el siguiente ejemplo, se observa el nuevo horizonte de gestión que se abre:



La solución principal de i-solver, así como sus módulos adicionales permiten:

- **Solución principal i-solver:** gestión de incidencias/quejas/reclamaciones.
- **Módulo adicional ITIL:** gestión de calidad: protocolos, acciones normativas, preventivas, correctivas, gestión de problemas.
- **Módulo adicional PROCESS:** Gestión de procesos, definición, gestión y control de procesos.
- **Módulo adicional INTERACTIVE:** Kioscos interactivos de atención al socio para recepciones virtuales.
- **Módulo adicional MOBILE:** Acceso a la información de i-solver y sus módulos mediante dispositivos móviles.

## **Soluciones i-solver para centros deportivos**

### **SOLUCIÓN PRINCIPAL I-SOLVER**

Posibilita el registro, seguimiento, control y análisis de tareas internas, incidencias producidas en las instalaciones deportivas, así como reclamaciones/sugerencias de usuarios de los centros deportivos.

Cada cliente puede optar por darle dos enfoques:

- Gestión interna exclusivamente. (solo para empleados de los centros deportivos)
- Gestión interna y externa. (para empleados de los centros deportivos y al mismo tiempo para atender a socios y usuarios de los mismos).

### **Para empresas/entidades gestoras de varios centros:**

i-solver posibilita gestionar de forma unificada, los datos de todos los centros o instalaciones deportivas de forma centralizada, y al mismo tiempo independiente para cada centro.

De este modo, los gerentes de cada centro tienen la información correspondiente a su centro o instalación, y posibilitamos que los gestores y responsables de todos los centros puedan acceder a toda la información en su conjunto y poder analizarla y gestionarla comparando unos centros con otros.

En casos de gestión de centros públicos, a través de entidades privadas, posibilita que los responsables públicos puedan también acceder a la información que le sea conferida por permisos, con el objetivo de analizar la explotación.

Si se desea, también se puede establecer comunicación entre los centros y las centrales o empresas gestoras (tareas internas)

### **Ventajas:**

- Informatizar incidencias producidas en cada centro deportivo, y realizar todo su seguimiento y control.
- Obtener analíticas e informes de forma rápida para abordar auditorias de calidad.
- Tener una visión global de las incidencias de todos los centros deportivos e instalaciones deportivas.
- En los supuestos de clientes de T-innova Ingeniería aplicada S.A., también se pueden gestionar las solicitudes de soporte que se produzcan entre los centros deportivos y T-innova.

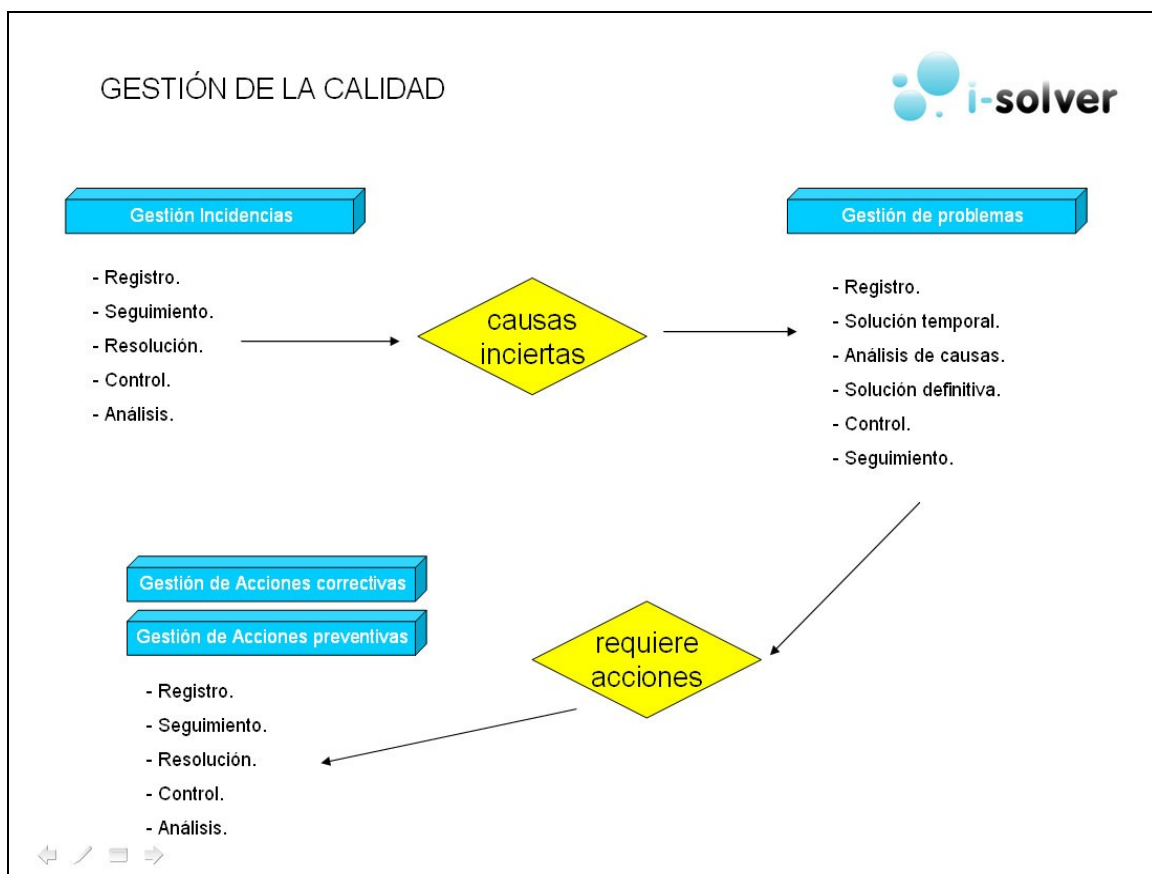
## Soluciones i-solver para centros deportivos

### MÓDULO ADICIONAL ITIL (gestión de la calidad):

La misión principal de este módulo adicional radica en la gestión de la calidad.

Aumenta las posibilidades de la solución principal permitiendo:

- Repositorio de protocolos de actuación (ahorrar costes en formación y unificar criterios de actuación)
- Gestión completa de la calidad: Problemas y órdenes de no conformidad, Acciones normativas (leyes y reglamentos a cumplir), Acciones correctivas y Acciones preventivas.
- Inventario completo de los elementos de las instalaciones deportivas.
- Seguimiento, control y análisis de las incidencias de los elementos.



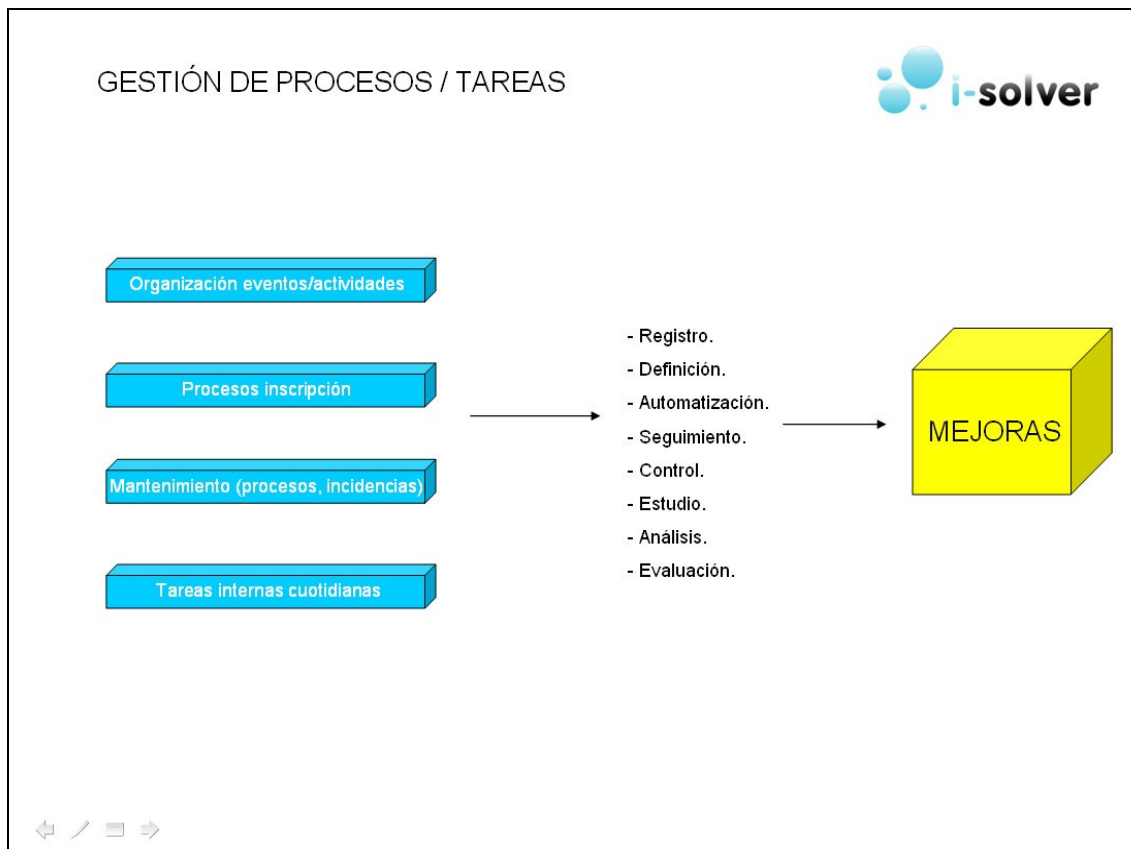
### Para empresas gestoras:

Para empresas gestoras de centros públicos, que deben seguir una normativa y unos compromisos de gestión de la calidad, éste módulo se convierte en una herramienta imprescindible para abordar la calidad, ahorrando costes (pasando de una gestión por hojas excel independientes a centralizar la información, permitiendo su acceso por permisos, y un rápido análisis para preparar auditorias de calidad).

## Soluciones i-solver para centros deportivos

### MÓDULO ADICIONAL PROCESS (gestión de procesos):

La misión principal de este módulo adicional radica en la incorporación de nuevas funcionalidades que posibilitan la gestión de los procesos que ocurren en los centros deportivos e instalaciones deportivas.



Al definir los procesos, según documentos de normativas ISO de calidad, posibilitamos la gestión, control y análisis durante todo el ciclo de los mismos

Permite afrontar cualquier tipo de proceso, bien sean procesos organizativos internos (procedimientos), externos (organización de actividades deportivas, acontecimientos deportivos), puestas en marcha de nuevos centros deportivos, o procesos de ampliaciones, reformas o reestructuraciones.

#### Aplicado a procesos de mantenimiento:

Enfocado al mantenimiento deportivo, con este módulo, podemos definir todos los procesos de mantenimiento de los elementos, crear y rellenar partes de trabajo correspondientes a los procesos, elaborar planes integrales de mantenimiento.

## **Soluciones i-solver para centros deportivos**

### **MÓDULO ADICIONAL INTERACTIVE (dispositivos móviles):**

La misión principal de este módulo adicional es posibilitar que empleados con alto grado de movilidad (responsables de varios centros, controllers de calidad/gestión, operarios de mantenimiento,...) estén permanentemente comunicados con los datos que gestiona i-solver y sus módulos adicionales.

Mediante dispositivos móviles (PDA´s, Teléfonos Móviles), reciben e interactúan en tiempo real con la información, a pesar de no encontrarse en sus centros de trabajo habituales.

### **MÓDULO ADICIONAL INTERACTIVE (Kioscos interactivos para recepciones):**

Este módulo adicional, consiste en disponer de ciertas funcionalidades de i-solver y sus otros módulos, accesibles mediante kioscos interactivos (con pantalla táctil o teclado), y está orientado para dos grupos de usuarios concretos:

- Operarios de mantenimiento: disponer de una estación de trabajo, donde pueden consultar, imprimir, visionar o actualizar partes de trabajo, órdenes de reparación, procesos de mantenimiento a realizar,...
- Usuarios/Socios de los centros deportivos: disponer de una oficina virtual de comunicación con el centro, para consultar información, procesos y trámites, notificar de incidencias o proponer mejoras y sugerencias. Todo ello de forma interactiva, sin tener que hacer colas en recepción.